

**POLITICAS DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES,
PROVEEDORES, CONTRATISTAS, TRABAJADORES Y EXTRABAJADORES DE
SPAI-SONS PHARMACEUTICAL LTDA**

1. INTRODUCCIÓN

La presente política de privacidad y protección de datos personales forma parte de los términos y condiciones que regulan el uso de los formatos virtuales del sitio web www.spai-sons.com, de las bases de datos y archivo físico de la empresa **SPAI – SONS PHARMACEUTICAL INTERNATIONAL COSMETICS LTDA** casa matriz (en adelante **SPAI-SONS**), ubicada en la Av. Ciudad de Cali No 51 - 85 en la ciudad de Bogotá - Colombia, Sur América.

SPAI-SONS podrá actualizar esta política en cualquier momento, por lo cual recomienda al usuario revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada, siendo en todo caso responsabilidad del usuario su lectura. La presente política hace parte de nuestro sistema de gestión de calidad, por ende cualquier actualización será registrada en el control de cambios documental y estará bajo condiciones de control, divulgación y revisión constante por la dirección estratégica. Estas actualizaciones se le darán a conocer al usuario en el sitio web oficial de **SPAI-SONS** (www.spai-sons.com) en su página inicial.

El usuario que accede al sitio web www.spai-sons.com no está obligado a proporcionar información personal, por lo tanto, cualquier suministro de datos la efectuará voluntariamente. No obstante lo anterior, algunos servicios virtuales disponibles en el sitio web, requerirán para su utilización que el usuario diligencie un formulario de registro.

La información que el usuario suministre a través de la página web o a través de formularios físicos o electrónicos diligenciados o entregados en nuestra casa matriz, en cumplimiento del ejercicio comercial enmarcado dentro de nuestro objeto social, como el registro de datos personales de clientes, proveedores, contratistas, trabajadores y ex trabajadores, que son propios de la naturaleza administrativa y comercial de **SPAI-SONS**, en cualquier caso, se regirán por el principio de confidencialidad que les es propio y por las normas y principios consagrados en las normas especiales que los regulen.

2. ALGUNAS DEFINICIONES

Responsable: Hace referencia a quien tiene a su cargo el tratamiento y custodia de los datos personales.

Titular: Hace referencia a la persona natural o jurídica a quien pertenecen los datos, como clientes, proveedores, contratistas, trabajadores y ex trabajadores.

Dato personal: Es cualquier fragmento de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables, o que pueden asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de dicha ley. Cuando en la misma ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.

Datos Impersonales: Los datos personales son los básicos para la identificación de una persona. Los **impersonales** son los que no tienen esa connotación de relevantes, como pasatiempos, gustos, etc.

Dato Público: Son considerados datos públicos entre otros, los datos relativos al estado de civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, incluyendo sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible, de acuerdo a lo establecido por la ley de Habeas Data.

Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de esa ley (la Corte Constitucional precisa en la Sentencia C--1011 de 2008 que este tipo de datos requieren de autorización previa del titular para ser reportados a las bases de datos y circular en los términos previstos en la ley antes mencionada).

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada, solo es relevante para el titular.

Datos sensibles: Datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular y cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como aquellos que revelen su origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar, cuando el responsable del tratamiento de sus datos personales los suministra a un tercero nacional o extranjero, incluso cuando transfiere su información a una persona diferente al encargado de la información dentro de la misma empresa.

Cookies: Las cookies son ficheros físicos de información personal que se alojan en el propio terminal del usuario.

3. FINALIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales que el usuario suministre en cualquiera de los formularios disponibles en el sitio web y de forma física en nuestra casa matriz, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado u ofrecido y serán incorporados en una base de datos y en el archivo físico, cuya responsabilidad y manejo está a cargo de **SPAI-SONS**.

Los datos que tengan el carácter de personal, tales como el nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico suministrados en los formularios, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte para los titulares.

Para los datos suministrados por nuestros clientes, en la página web, la autorización se realizara mediante la aceptación de Condiciones y Términos que aparece antes del diligenciamiento del formulario para la prestación del servicio solicitado.

Para los formularios físicos diligenciados o entregados por nuestros clientes, proveedores, contratistas, trabajadores y ex-trabajadores en nuestra casa matriz, la autorización se realizará de forma escrita mediante el formato de aviso de privacidad y autorización, los cuales reposarán en el archivo de **SPAI-SONS**, el cual tendrá la custodia permanente de los mismos.

Todos los documentos recibidos por **SPAI-SONS** en los cuales se manejen datos personales de clientes, proveedores, contratistas, trabajadores y ex trabajadores serán tratados con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

SPAI-SONS se abstiene de ceder, vender, transferir o compartir los datos de carácter personal recolectados, sin la expresa autorización del usuario titular.

4. CALIDAD DE LOS DATOS

Para el diligenciamiento de los formularios dispuestos en el sitio web www.spai-sons.com y de forma física en nuestra casa matriz, ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona, según la ley será considerado usurpación de

identidad. En todo momento el usuario deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su propia identidad, los cuales deben ser adecuados, pertinentes, actuales y verdaderos. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a **SPAI-SONS**, por el uso de datos personales de otra persona, o cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada y/o impertinente.

SPAI-SONS podrá confirmar los datos personales suministrados a través del personal encargado de la verificación y acudiendo a centrales de información, para constatar la veracidad de los mismos. La información que **SPAI-SONS** obtenga a través de estos mecanismos, será tratada en forma confidencial y con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

5. EJERCICIO DE LOS TITULARES SOBRE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE DATOS.

El titular podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a **SPAI-SONS**, enviando una comunicación al correo ***protecciondatos@spai-sons.com*** o mediante un oficio dirigido a la casa matriz Av. Ciudad de Cali (Cra 86) # 51 - 85, Bogotá - Colombia Sur América, en la que indique su petición, nombre y apellidos del titular y los datos de contacto para recibir notificaciones. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

Asimismo a su juicio, **SPAI-SONS** actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

6. ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PROMOCIONAL O DE SERVICIOS

Durante la recolección de datos, se solicitará a los usuarios su consentimiento expreso para que **SPAI-SONS** pueda hacer uso de los mismos para remitirle información o publicidad por medio de correo electrónico, físico o mensajes de texto a teléfonos móviles.

Si posteriormente el usuario desea revocar el consentimiento otorgado para recibir información comercial, podrá comunicarlo, enviando un mensaje al correo ***protecciondatos@spai-sons.com*** o mediante un oficio dirigido a la casa matriz Av. Ciudad de Cali (Cra 86) # 51 - 85, Bogotá - Colombia Sur América, en la que indique su petición.

 Pharmaceutical International Cosmetics Ltda	POLITICA DE PROTECCION DE DATOS	Código: Anexo1.GE-P-001 Versión: 03 Vigencia: 2013-12-12 Página 5 de 5
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

NOTA: SPAI-SONS no utiliza cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Si el usuario abandona el sitio web a través de enlaces a otros sitios, **SPAI-SONS** no se hará responsable de las políticas de privacidad de éstos, ni de las cookies que puedan almacenar en el ordenador del usuario.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SPAI-SONS informa al usuario que ha adoptado las medidas de índole técnica, tales como: Base de datos cifradas, autenticación de usuarios basada en Dominio para creación, actualización o eliminación de registros de las bases de datos; firewall perimetral que impide el acceso a la red de nuestro sistema por parte de terceros no autorizados, diferentes políticas internas para el manejo adecuado de la información contenida en nuestras bases de datos.

Medidas administrativa en cuanto a organización del sistema de gestión de calidad respecto a responsabilidades en el manejo de información de terceros. Y demás medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Cualquier observación o inquietud relacionada con la presente política de protección de datos, podrá ser comunicada a nuestra casa matriz en la siguiente dirección Av. Ciudad de Cali (Cra 86) # 51 - 85, Bogotá - Colombia Sur América, al correo protecciondatos@spai-sons.com y/o al teléfono (57-1) 4279090.

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSION No	FECHA DE CAMBIO	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01	2013-10-16	Se cambia logo del encabezado y se cambia la razón social de SPAI-SONS PHARMACEUTICAL INTERNATIONAL COSMETICS a SPAI – SONS PHARMACEUTICAL LTDA.
02	2013-12-12	Se cambia logo del encabezado y se cambia la razón social de SPAI-SONS PHARMACEUTICAL INTERNATIONAL COSMETICS a SPAI-SONS PHARMACEUTICAL INTERNATIONAL COSMETICS LTDA.

2. CONTROL DE APROBACIÓN (Solo se evidencia en el original y se archiva en la oficina de Gestión de Calidad)

ELABORADO: Diana Samadhi Gestor de Calidad	REVISADO: Ernesto Ponce de León C. Representante de la dirección	APROBADO: Ernesto Ponce de León C. Representante de la dirección
Fecha: 2013-12-12	Fecha: 2013-12-12	Fecha: 2013-12-12